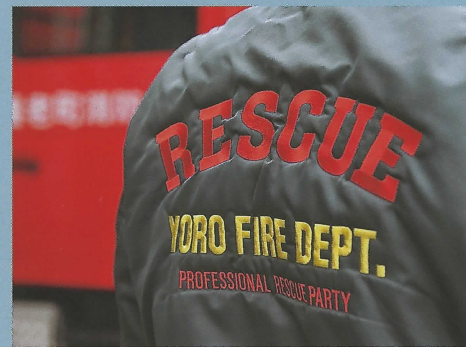




養老町消防本部・消防署 高機能消防指令センター

YORO TOWN
Fire Department,
Fire Information
Technology Center



全ての機能は安心な暮らしのために。 24時間、365日、住民の安全を守ります。

119番通報受付から
災害活動終了まで

119番通報受付

119番通報受付と同時に指令システムが自動起動します。

災害種別・規模の決定

通報内容により、種別・規模を決定します。決定と同時に予告指令が放送されます。

災害地点の決定

位置情報通知システムで通報者の発信位置を検索し、災害発生場所を特定します。

災害地点地図の表示

災害地点の決定と同時に災害地点付近の地図を表示します。

出動隊の自動編成

災害地点への出動車両の編成を自動的にを行います。

出動指令

出動隊へ音声合成による出動指令と同時に指令書を電送します。

車両活動状態の表示

出動車両から受けた活動状況を指令室の車両運用表示盤および指令台ディスプレイに表示します。

活動報告

災害活動終了後、災害内容や活動状況の報告書を作成します。

ごあいさつ

養老町では、このたび関係各位の暖かいご理解とご協力をいただき、IT技術を駆使した「高機能消防指令センター」が完成し運用開始の運びとなりました。

近年、社会情勢の変化とともに、火災をはじめとする各種災害も複雑多様化、大規模化し、高齢化社会を反映しての救急搬送件数も増加の一途をたどっています。

こうした社会状況の中、今回導入しました「高機能消防指令センター」は最新鋭の情報通信機器が装備されたシステムであり、災害発生時における119番受付から、出動車両の自動編成、出動指令までの一連の処理を自動化し、119番位置情報通知システムを備え、消防業務で最も重要な初動体制の強化を図りました。

また、防火対象物や危険物施設の各種情報、要支援者情報など各部署の情報と指令システム情報を共有し、災害現場への支援情報として提供できるネットワークを構築、より効果的・的確な運用が実現できました。

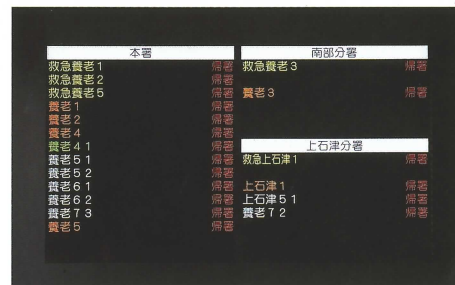
高機能消防指令センターの全ての機能は、24時間体制で住民の安心で安全な暮らしを守るためのものです。

この高機能消防指令センターを有効に活用し、今まで以上に住民の皆様様に安心と安全を実感して頂けるよう、取り組んでまいります。加えて、来年度には、このシステムと接続する消防・救急無線のデジタル化事業を引き続き実施してまいりますので、今後とも、皆様の変なめご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



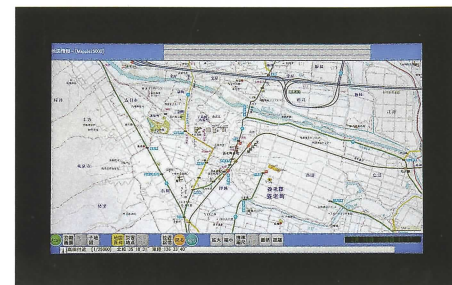
養老町長
大橋 孝

高機能消防指令センターを 構成する装置



車両運用表示盤

指令台からの出動指令情報及び出動車両運用管理装置からの動態情報を基に、全車両の運用状況を表示します。



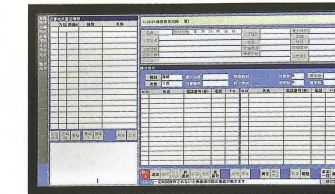
多目的情報表示盤

災害発生地点の地図、指令台のディスプレイなど多目的な情報を表示する装置です。



支援情報表示盤

時刻、気象、件数など出動時の活動を支援する情報のほか、災害発生時には災害事案の進捗状況を表示します。



Eメール指令装置

自動出動指定装置と連携し、予め登録されている連絡先(消防職員・消防団員)に対して指令情報や災害情報をメールにて送信します。



メール119受信装置

電話での通報が困難な方を対象として携帯電話やパソコンからのメールによる119番通報を指令台にて受信する装置です。



気象情報収集装置

風向、風速、温度、雨量、気圧、湿度の気象状況を測定し、集計演算処理を行います。



順次指令装置

災害発生時、非番職員、消防団員及び関係機関に順次呼出による招集指令を行う装置です。指令台で覚知した災害内容に基づき、自動的に順次指令メッセージを録音します。



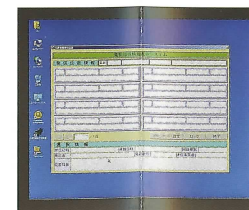
消防庁舎敷地監視カメラ

署所の屋外に設置した監視カメラの映像を指令台表示盤に動画にて表示します。



消防情報支援システム(OA)

指令台で蓄積された各種事案データや警防・予防が管理する各種業務データをもとに、国表及び各種帳票の統計出力を行います。



位置情報通知システム(統合型)

固定電話、IP電話、携帯電話からの119番通報受付時、通報場所情報を受信し、指令台の自動出動ディスプレイ、地図等検索装置に表示します。



署所端末装置

指令台からの災害出動指令の受令及び車両運用状況などの登録を行います。



指令台/自動出動指定装置/地図等検索装置/多目的情報端末装置

119番通報の受付から災害地点の決定、出動車両の編成、出動指令までの指令管制業務を行うシステムの主装置です。システムを構成する各装置と連携し、迅速で的確な災害現場活動を支援します。

指令情報
送信



指令情報出力装置

出動指令と連動し、署所にて自動出動指定装置からの指令情報を受信し、地図付指令書を発行します。

音声合成
指令

発信地
要求

発ID提供

YORO town
Fire Department,
Fire Information
Technology Center